



# สภ.ทุ่งเขาหลวง

มาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ของสภ.ทุ่งเขาหลวง



เทิดทูนสถาบัน  
มุ่งมั่นพิทักษ์สันติราษฎร์



ซื่อสัตย์สุจริต



โปร่งใสเป็นธรรม

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๙

## การจัดทำมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงาน และการให้บริการ เพื่อยกระดับ

### ภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ

สถานีดำรวจภูธรทุ่งเขาหลวง ได้ดำเนินการกำหนดมาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีดำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ทั้งด้านการปฏิบัติงานและการให้บริการ การสื่อสาร สร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้เสียภายในและผู้มีส่วนได้เสียภายนอก โดยกำหนดมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ ดังต่อไปนี้

#### ๑.การพัฒนาการปฏิบัติงาน

| ด้าน                   | มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ผู้รับผิดชอบ                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| การสื่อสาร บทบาทภารกิจ | <ol style="list-style-type: none"><li>1. การเผยแพร่คู่มือประชาชนในการขอรับบริการ ที่เข้าใจง่ายและเข้าใจง่ายการเผยแพร่ข้อมูลเอกสารหลักฐานที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่างๆ ที่มีความชัดเจนมีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัยและโปร่งใส</li><li>2. การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่าน เว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่อง ทางในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ</li><li>3.การสร้างทีม io เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วยโดยสร้างทีมเพื่อประชาสัมพันธ์การทำงานของหน่วยงานในพื้นที่สื่อโซเชียล</li></ol> | <p><u>ควบคุมการปฏิบัติ</u></p> <p>พ.ต.ท.ทินนิกร จันทโยธา สว.อก.</p> <p><u>เจ้าหน้าที่จัดทำข้อมูล</u></p> <p>ร.ต.อ.ไพบุลย์ ชันธจุธ รอง สว.อก.ฯ</p> <p>ด.ต.หญิงธิดาพรหม สมสิน ผบ.หมู่ฯ</p> <p>เจ้าหน้าที่ทีม io ของหน่วย</p> |
| ผลการปฏิบัติงาน        | <ol style="list-style-type: none"><li>1.ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน</li></ol> <p>- การปฏิบัติงานและให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจมีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจนมีการปฏิบัติตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดมีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติมีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการหรือการให้บริการอย่าง ชัดเจนเข้าใจง่ายครบถ้วนไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลและมีการอำนวยความสะดวกในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ</p>                                                                                                                                                                                                             | <p><u>ควบคุมการปฏิบัติ</u></p> <p>รอง ผกก.หัวหน้าทุกสายงาน สว.ทุกสายงานเป็นผู้กำกับ</p> <p><u>ผู้ปฏิบัติตามสายงาน</u></p> <p>เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนาย</p>                                                                    |

| ด้าน | มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความ<br>สุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ผู้รับผิดชอบ |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การปรับปรุงการให้บริการประชาชนที่ลดอุปสรรคลดความยุ่งยากในการขอรับบริการจากเดิมการนำเทคโนโลยีต่างมาใช้ในการดำเนินงาน ตามภารกิจของสถานีดำรวจ</li> <li>- การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น</li> </ul> <p>2. การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่</p> <p>3. จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจเพื่อให้ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน</p> |              |

## ๒.การพัฒนาการให้บริการ

| ด้าน                                                       | มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริต<br>ของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ                                                                                                                                                                      | ผู้รับผิดชอบ                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| จุดประชาสัมพันธ์/สอบถาม<br>ความความคืบหน้าการ<br>ดำเนินคดี | การจัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีดำรวจ เพื่อให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่อกัน แก่ผู้มาใช้บริการหรือสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีด้วยจิตใจของการ บริการที่ดี มีความเป็นมิตร ใช้วาจาและกิริยาอาการสุภาพ แสดงการให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ | <u>ควบคุมการปฏิบัติ</u><br>พ.ต.ท.ทินนิกร จันทโยธาสว.อ.สภ.ทุ่งเขาหลวง<br><u>เจ้าหน้าที่จัดทำข้อมูล</u><br>ร.ต.อ.ไพบุลย์ ชันธฤทธ<br><u>จนท.พัสดุ/จัดทำป้าย</u><br>ด.ต.หญิงธิดาพรหม สมสิน |
| ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุด<br>บริการ                          | จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ ให้ประชาชนสามารถมองเห็นได้ชัดเจน บริเวณทางเข้าศูนย์บริการจุดเดียว (One Stop Service)                                                                                                                           | <u>เจ้าหน้าที่จัดทำข้อมูล</u><br>ร.ต.อ.ไพบุลย์ ชันธฤทธ<br><u>จนท.พัสดุ/จัดทำป้าย</u><br>ด.ต.หญิงธิดาพรหม สมสิน                                                                         |
| ป้ายพันธะสัญญา                                             | จัดทำป้ายพันธะสัญญา ขั้นตอนการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน<br>เจ้าหน้าที่ใส่ใจในการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการ ตาม<br>มาตรฐานที่กำหนด                                                                                                            | <u>เจ้าหน้าที่จัดทำข้อมูล</u><br>ร.ต.อ.ศราวุธ บุคตังค<br><u>พัสดุ/เจ้าหน้าที่จัดทำป้าย</u><br>ร.ต.อ.ไพบุลย์ ชันธฤ                                                                      |

| ด้าน                                                    | มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริต<br>ของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ                                                                                                                                                                                                        | ผู้รับผิดชอบ                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ภาพป้าย No Gift Policy                                  | -จัดทำป้าย No Gift Policy ติดไว้บริเวณจุดบริการต่างๆบนสถานี<br>ตำรวจเช่น จุด One Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจนแสดง<br>เจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล<br>ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์สถานี                                                                       | พ.ต.ท.ทินนิกร จันทโยธธา<br>สว.อก.สภ.ทุ่งเขาหลวง<br>ควบคุมการปฏิบัติ<br>ด.ต.หญิงธิดาพรหม สมสิน<br>จัดทำป้าย                                                                      |
| ภาพป้ายประชาสัมพันธ์<br>Download คู่มือการ<br>ให้บริการ | จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการโดยติดป้าย<br>ให้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบคู่มือ<br>ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์สถานี                                                                                                                    | พ.ต.ท.ทินนิกร จันทโยธธา<br>สว.อก.สภ.ทุ่งเขาหลวง<br>ควบคุมการปฏิบัติ<br>ด.ต.หญิงธิดาพรหม สมสิน<br>จนท.จัดทำป้าย                                                                  |
| ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก<br>การให้บริการ<br>ประชาชน  | จัดทำป้ายการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก จุดบริการการให้บริการ<br>ประชาชน โดยติดป้ายให้เห็นชัดเจน บริการน้ำดื่ม ที่พักสำหรับ<br>ประชาชนระหว่างรอติดต่อราชการ บริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรี<br>จัดห้องน้ำชายหญิง ผู้พิการแยกเป็นสัดส่วน สะอาด มีที่จอดรถ<br>สำหรับผู้มาติดต่อราชการเพียงพอ | พ.ต.ท.ทินนิกร จันทโยธธา<br>สว.อก.สภ.ทุ่งเขาหลวง<br>ควบคุมการปฏิบัติ<br>ร.ต.อ.ไพบุลย์ ชันธฤช<br>จนท.พัสดุ<br>ด.ต.หญิงธิดาพรหม สมสิน<br>จัดทำป้าย<br>สับเวรดูแลความสะดวกจุดบริการ |

ภาพกิจกรรมข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรทุ่งเขาหลวง ประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) และแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีตำรวจในการไม่รับของขวัญของกำนัล No Gift Policy

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๙ เวลา ๐๙.๐๐ น. พ.ต.อ.กุลชาติ จันโทริ ผกก.สภ.ทุ่งเขาหลวง พ.ต.ท.หญิงสุธิดา ชินทะวัน รอง ผกก.(สอบสวน)ฯ พ.ต.ท.ศุภชัย ทีโย รอง ผกก.สส.ฯ พ.ต.ท.ประเสริฐ สุ่มมาตย์ รอง ผกก.(ป.)ฯพร้อม สว.ทุกสายงาน และข้าราชการตำรวจ สภ.ทุ่งเขาหลวง ร่วมทำกิจกรรมที่แสดงว่าข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรทุ่งเขาหลวงประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) และแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีตำรวจในการไม่รับของขวัญของกำนัล No Gift Policy ณ บริเวณลานหน้า สภ.ทุ่งเขาหลวง



พันตำรวจเอก

๑๕.

(กุลชาติ จันโทริ)

ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรทุ่งเขาหลวง